

# AI 기반 자동화를 통한 기업의 혁신 전략 및 데모



김형수 이사



최명근 이사



강민오 상무



김지연 이사

## 발굴

AI를 사용하여 지속적인 프로세스 최적화 및 자동화를 위한 가장 높은 ROI 기회를 식별합니다.



프로세스 마이닝

태스크 마이닝

커뮤니케이션 마이닝

아이디어 캡처 및 관리

## 자동화

사람 및 시스템과 원활하게 협업하여 업무의 모든 측면을 변화시키는 AI 기반 자동화를 신속하게 구축하세요.



UI + API  
자동화

로우코드 개발

생성형 AI 경험

지능형 문서 처리 및 전문화된 AI

프로세스 오케스트레이션

## 운영

미션 크리티컬 자동화 프로그램을 대규모로 실행하고 최적화하기 위한 엔터프라이즈급 기반 구축



실시간 & 트렌드 분석

지속적인 테스트

통합관리 및 거버넌스

CLOUD-FIRST 유연성

# 지속적인 과제 발굴

김형수 이사, UiPath Korea





현재 프로세스 혁신과  
자동화 기회를 어떻게  
찾고 있나요?

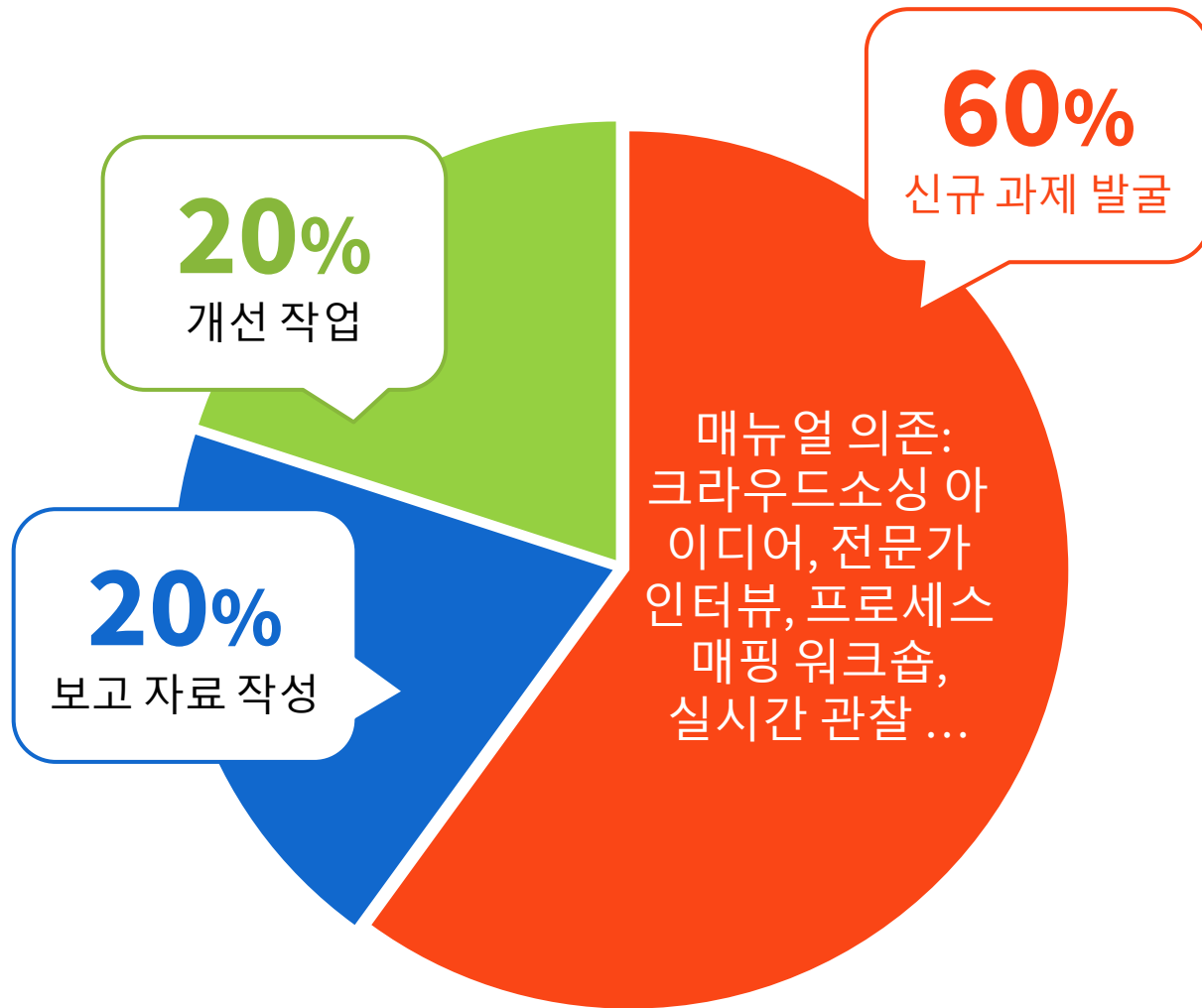
- 클라우드소싱 아이디어
- 프로세스 소유자, 관리자, 해당 분야 전문가와의 인터뷰
- 프로세스/작업을 실시간으로 관찰
- 프로세스/작업 매핑 워크숍
- 실적이 저조한 KPI 조사
- 고객의 소리(설문조사)



당신의 목표는 무엇인가요?

- 높은 ROI 개선 기회를 발견하고 이에 따라 행동함으로써 **운영 효율성 향상**
- 비효율성, 병목 현상, 문제의 근본 원인을 식별하고 해결함으로써 **프로세스 최적화**
- 자동화를 위한 반복적인 작업을 발굴하여 수작업 감소
- 지속적인 관리를 통한 개선

# 과제발굴에 많은 시간 할애



## 주관적

직감에 기반한 결정으로 자동화/개선 프로젝트의 우선순위를 정할 수 있는 데이터가 없습니다.

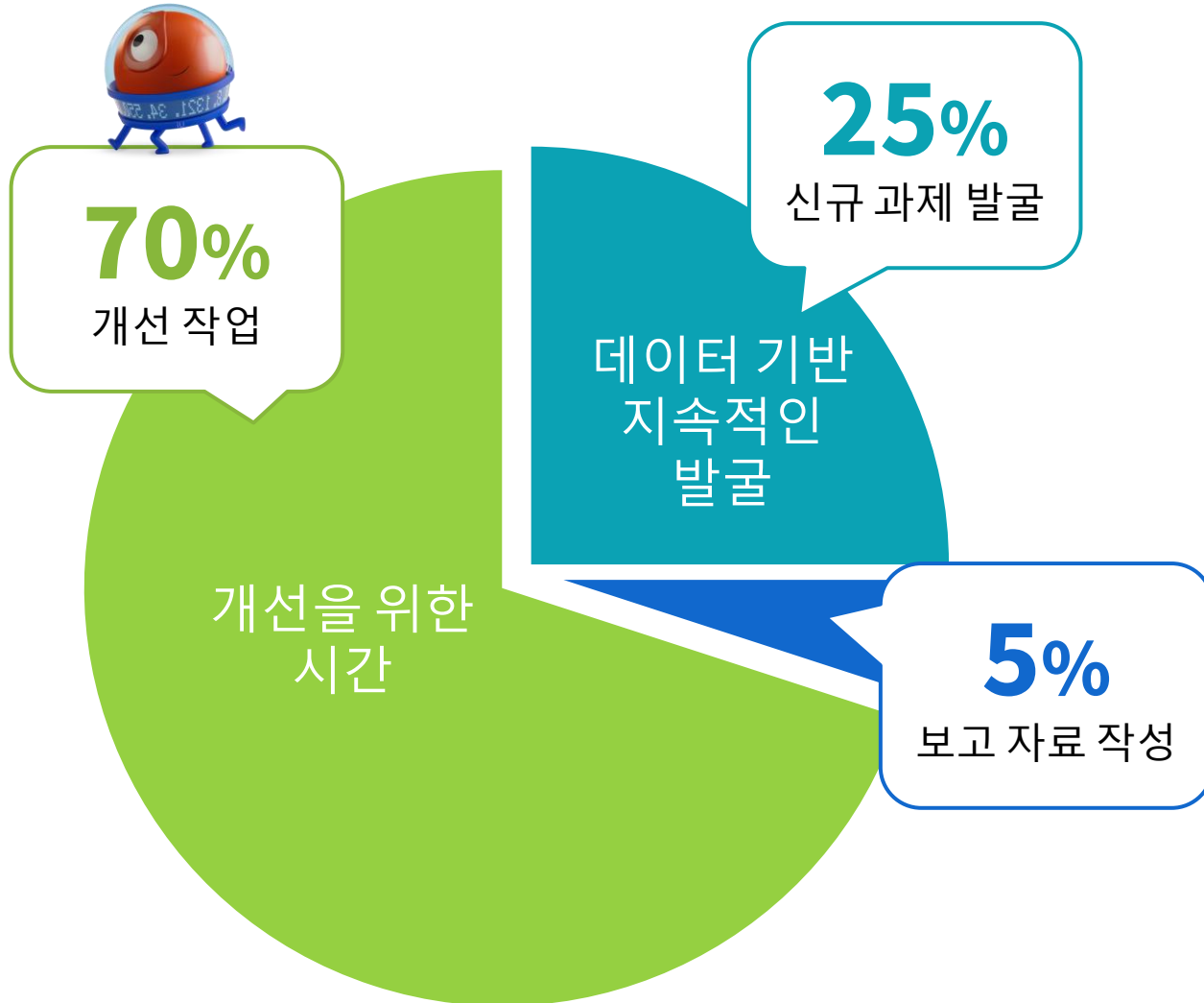
## 비효율적

실시간 모니터링이 여의치 않고 시간이 많이 걸리고 비용이 많이 드는 매뉴얼 프로세스 매핑 프로젝트

## 제한된

작업이 수행되는 다양한 시스템, 애플리케이션 및 팀에 대한 통찰력과 가시성이 거의 없습니다.

# 자동화 과제 개선에 집중



## 데이터 기반

엔드투엔드 프로세스에 대한 전체적인 이해를 위해 비즈니스 애플리케이션, 데스크톱 활동 및 대화에서 데이터를 마이닝합니다.

## 실행 가능

병목 현상, 비효율성 및 변형의 근본 원인을 이해하여 높은 ROI 자동화 및 개선 기회에 노력을 집중합니다.

## 지속 가능

프로세스를 가장 최적화되고 혁신적인 상태로 유지하기 위해 지속적으로 발굴하고 개선합니다.

## 발굴

AI의 힘을 사용하여 지속적인 프로세스 최적화 및 자동화를 위한 최고의 ROI 기회 식별



프로세스 마이닝

태스크 마이닝

통신 마이닝

아이디어 캡처 및 관리

모든 데이터 소스에서  
AI의 힘을 이용해  
지속적으로 발굴하고 우선순위를 지정  
가장 높은 ROI 과제 선택

# 자동화 과제 발굴

## 발굴

AI의 힘을 사용하여 지속적인 프로세스 최적화 및 자동화를 위한 최고의 ROI 기회 식별

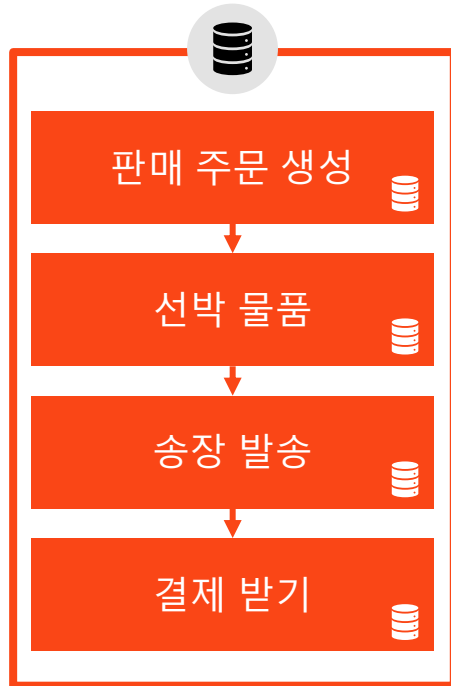


프로세스 마이닝

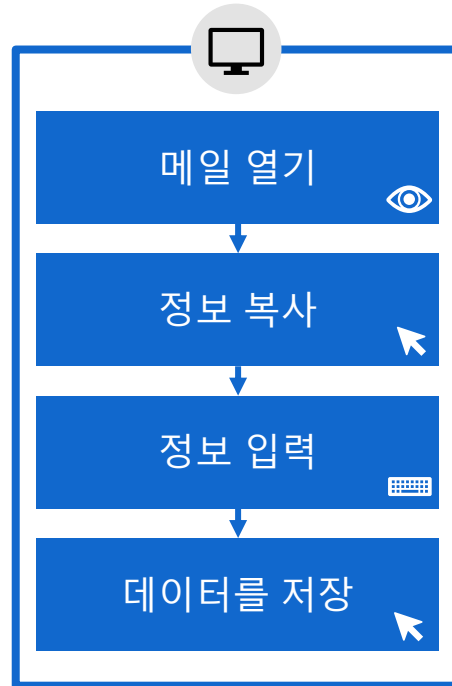
태스크 마이닝

커뮤니케이션 마이닝

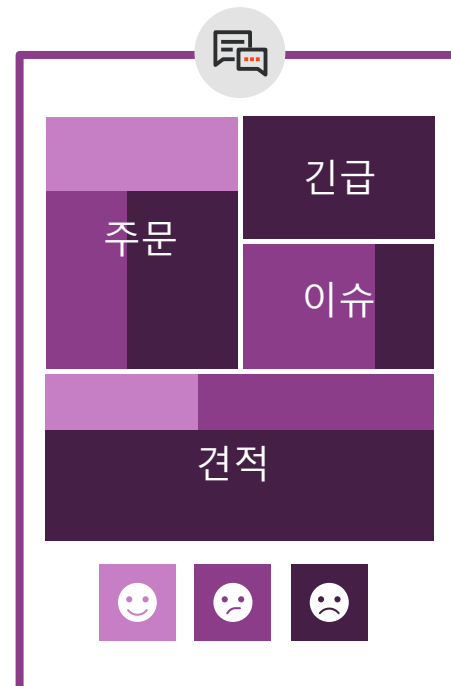
아이디어 캡처 및 관리



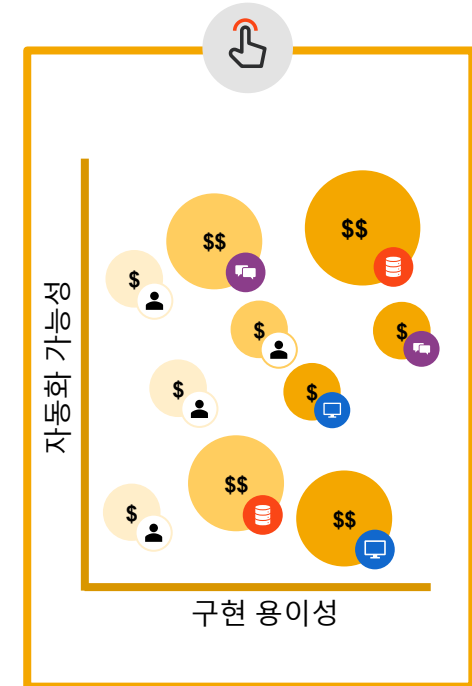
비즈니스 애플리케이션  
데이터 마이닝



데스크톱 액션  
데이터 마이닝



비즈니스 대화  
데이터 마이닝



높은 ROI 아이디어를 우선  
캡처 및 관리

# 프로세스 마이닝





# 프로세스 이해가 핵심



37% 의사결정권자는  
디지털 혁신의 지연이 오해된 프로세스  
때문이라고 합니다.

- 포레스터(1)



의도된 자동화 프로세스 이해하지 못하는  
것이 RPA 프로젝트 실패의 핵심  
이유라고 합니다.

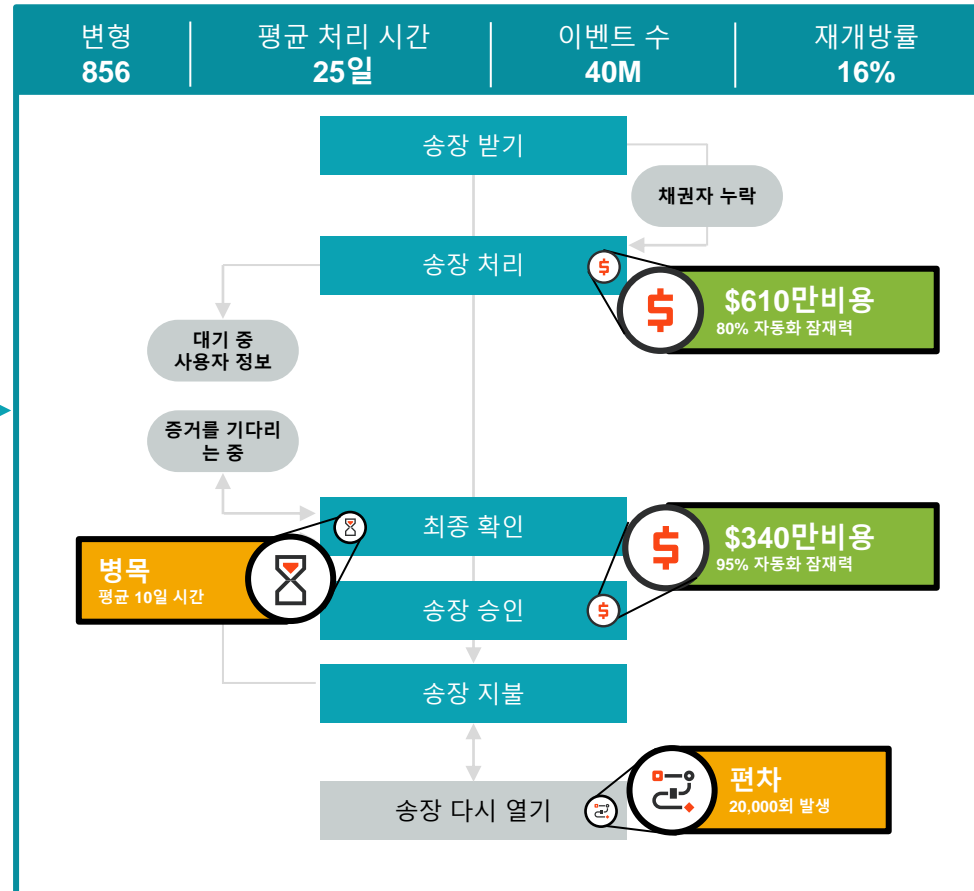
- 오피니움 리서치(2)

비즈니스 목표를 달성하는 데 가장 중요한 프로세스는 무엇입니까?


데이터를 연결하세요 

높은 ROI 기회를 찾아보세요 


인사이트 & 조치



## 자동화

- ✓ 송장 처리 자동화를 통한 \$610만 절감  
커뮤니케이션 마이닝 및 문서 이해 
- ✓ 자동화로 \$340만 절감 (송장 승인)  
앱 및 알림 센터 포함

## 리엔지니어링

- ✓ 80% 병목 현상 감소 최종 확인  
Task Mining과의 문서화(SOP) 및 사용자 재교육을 통해 
- ✓ 소스 시스템 재설계를 통해 송장 다시 열기 제거

# 준비된 커넥터로 빠르게 시작



## SAP

- > 구매 후 결제
- > 판매 후 수금
- > 외상 매입 계정
- > 장비 보수
- > 물류 창고 관리, 물류 관리
- > 생산 계획
- > Ariba 구매 후 결제
- > Ariba 공급업체 소싱



## 오라클 JDE

- > 구매 후 결제
- > 판매 후 수금



## 세일즈포스

- > 리드-주문
- > 리드-현금
- > 구성가격 견적
- > 사고 관리
- > 계정 관리
- > Pardot 리드 관리



## 오라클 퓨전 클라우드

- > 구매 후 결제
- > 판매 후 수금



## 오라클 넷스위트

- > 구매 후 결제
- > 고정자산관리
- > 판매 후 수금
- > 견적-현금



## 서비스나우

- > 인시던트 관리



## 어플리케이션 로그

이 목록에서 귀하의 시스템이나 애플리케이션을 찾을 수 없습니까?  
아니면 자체 개발/맞춤형 시스템으로 작업하시나요? 괜찮아요! 우리는 귀하의 특정 요구 사항에 따라 맞춤형 커넥터를 만듭니다.



## 아틀라시안 지라

- > 인시던트 관리

다음을 참조하세요. [UiPath 마켓플레이스](#) 사용 가능한 최신 프로세스 마이닝 앱 템플릿 목록  
[참조 앱 템플릿 문서](#) 자세한 기술적인 내용은

# 앱 템플릿에서 빠르게 시작하기

개발 > 새 앱 만들기 > SAP Purchase-to-Pay > 세부 정보 검토

- 1 앱 템플릿 선택
- 2 기본 세부 정보
- 3 데이터 소스
- 4 프로세스 모델
- 5 세부 정보 검토

## 세부 정보 검토

앱 이름	SAP Purchase-to-Pay
설명	Use your SAP data to analyze your Purchase-to-Pay process.
데이터 소스	샘플 데이터 사용
프로세스 모델	직접 팔로우

취소

뒤로

앱 생성

# 만들어진 앱 편집 후 게시하기

## 자동화 관리자

앱에 연결된 자동화를 관리합니다.

자동화 이름 ⇅

P2PInvoiceQueue

+ 자동화 연결

자동화 빌드



### 🚀 앱 게시



앱 게시를 위한 데이터를 선택합니다.

기존 데이터 사용

사용할 데이터 집합을 선택합니다. 이 데이터에서 새 변환이 실행되므로 게시하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

새 데이터 수집

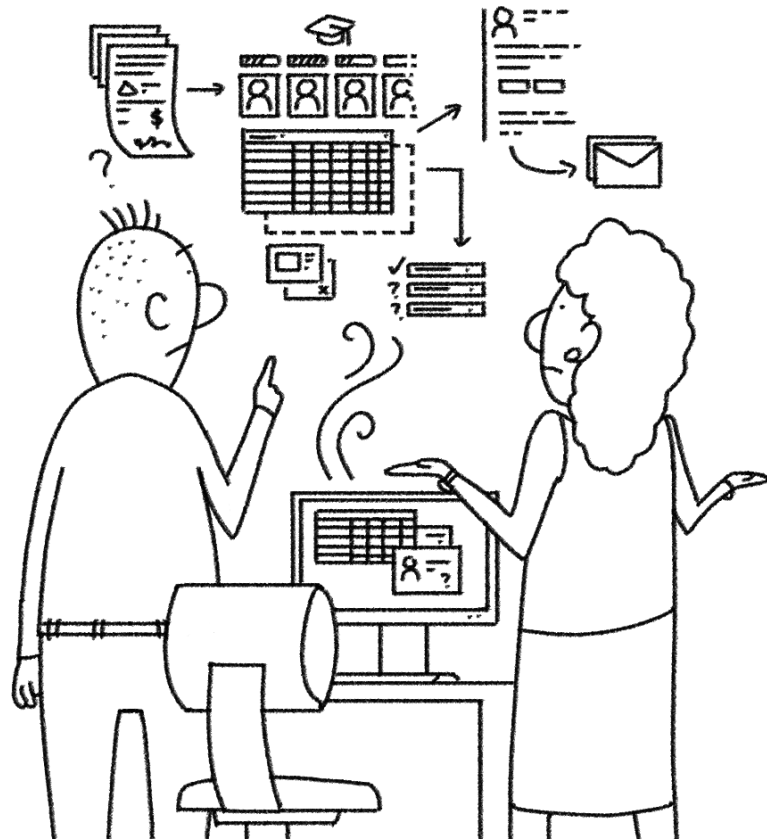
앱에 새 입력 필드 또는 테이블이 필요한 경우 새 데이터 집합을 업로드하십시오. 참고: 데이터 집합이 업로드되면 새 변환이 실행되고 앱이 게시됩니다.

취소

게시

# 태스크 마이닝

# 작업이 어떻게 이루어지는 이해하려고 노력



직원들은 업무를 어떻게 수행하고 있나요?

---



이것이 조직이 기대하는 업무 수행 방식과 일치합니까?

---



그 과정에서 병목 현상은 무엇입니까?

---



어떤 프로세스 변형이 중요합니까?

---



이러한 변형이 수익에 어떤 영향을 미치나요?

---

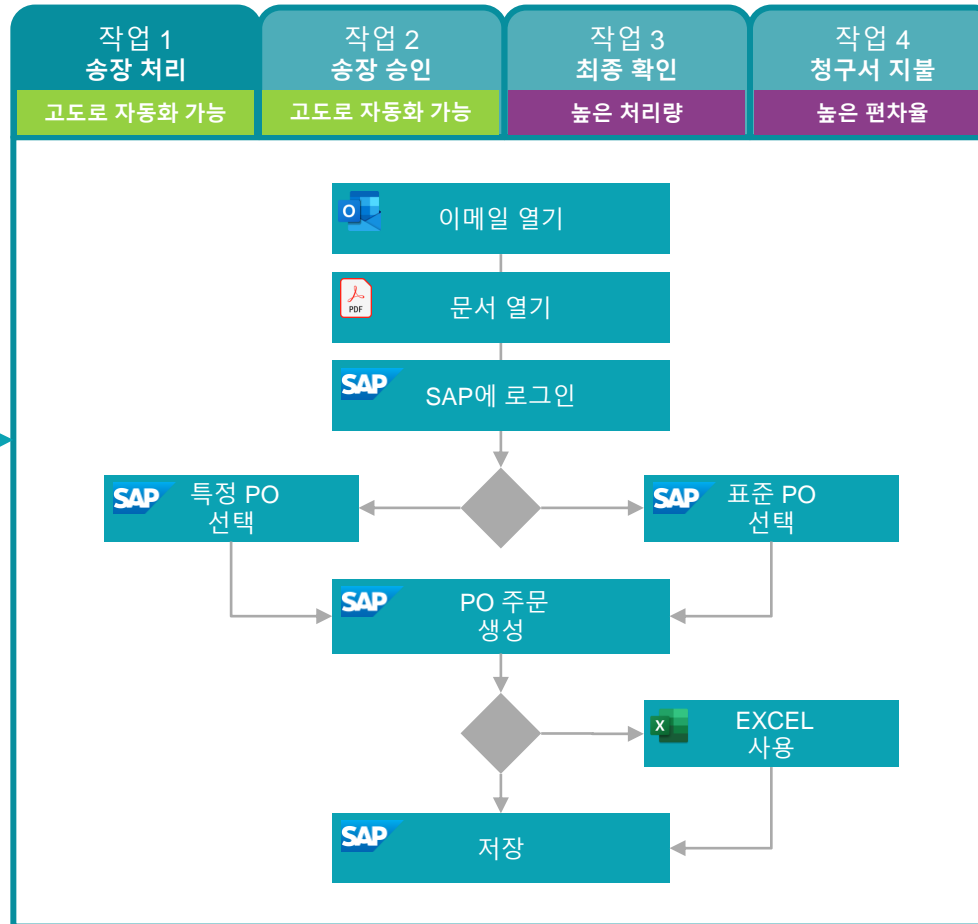
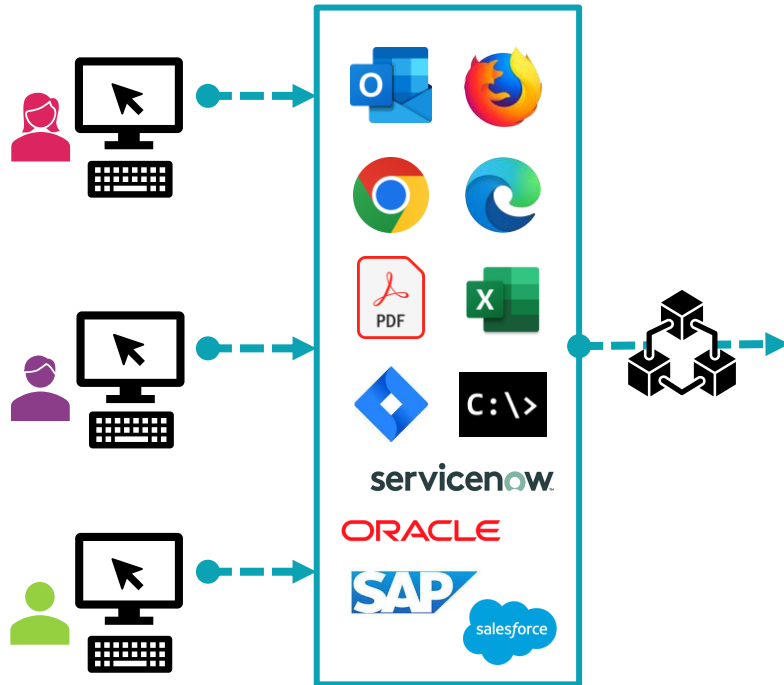


디지털 전환 및 디지털화 이니셔티브의 요구 사항을 충족하기 위해 프로세스 자동화가 확장됨에 따라 빠르게 발견하고 찾아내는 능력분석하다 객관적이고 규모에 맞는 기존 프로세스가 필수가 되었습니다.

## 데스크톱 마이닝 작업

## 높은 ROI 기회를 찾아보세요

## 인사이트 & 조치



### 자동화

- ✓ 커뮤니케이션 마이닝 및 문서처리를 통해 송장 처리를 자동화하여 시간을 절약하세요.
- ✓ 앱 및 알림 센터를 통해 송장 승인을 자동화하여 시간을 절약하세요

### 문서

- ✓ SOP(표준 작업 절차)를 내보내 송장 최종 확인 처리 시간을 단축합니다.
- ✓ 필요한 시스템 재설계를 문서화하여 급여 송장의 재개설 비율을 줄입니다.



# 다량의 반복적인 디지털 작업이 많은 업무



## 재무 및 회계

- > 송장 데이터 입력
- > 구매 주문 생성



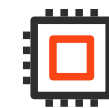
## 헬프 데스크

- > 서비스 티켓 생성
- > 서비스 티켓 해결
- > 사고 관리 및 전달



## HR

- > 직원 온보딩
- > HR 승인



## IT

- > 마스터 데이터 관리
- > 계정 액세스



## 보험

- > 청구 처리
- > 청구
- > 인수



## 보건 의료

- > 입학신청
- > 결제 처리
- > 수익주기 관리
- > 문서 접수 및 분류



## 의료/헬스케어

- > 환자등록
- > 주문 관리
- > 의료 및 제품 문의 센터
- > 비용 분석



## 운영업무

- > 주문 수정 및 취소
- > 조달요청

어떤 분야부터 시작하고 싶나요?

# 태스크 마이닝 프로젝트 시작



## 설치 완료

검색을 시작하여 자동화 기회를 찾거나 알려진 프로세스를 문서화합니다.



(L)Task Mining 실행

# 태스크 레코딩 및 분석

+ 추적 추가 > 추적 병합

공유 Edit project 내보내기

## 태스크 추적(1)

06/12/2024 07:59:... 6단계

06/12/2024 07:59:53

### Basic details

Recording user 김형수

Date created 6월 12일

Steps 6

Execution time 23sec

### Actions (15)

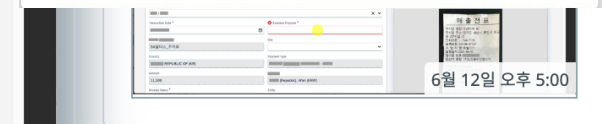
Pdd(.docx)  
Document the steps taken to perform this task.

Automation skeleton (.xml)  
Accelerate creation of automation with UiPath Studio.

PNG 이미지(.png)  
Save the task graph as a PNG image.

JPEG 이미지(.jpeg)  
Save the task graph as a JPEG image.

Automation Hub  
Link this insight to an idea in Automation Evaluate.



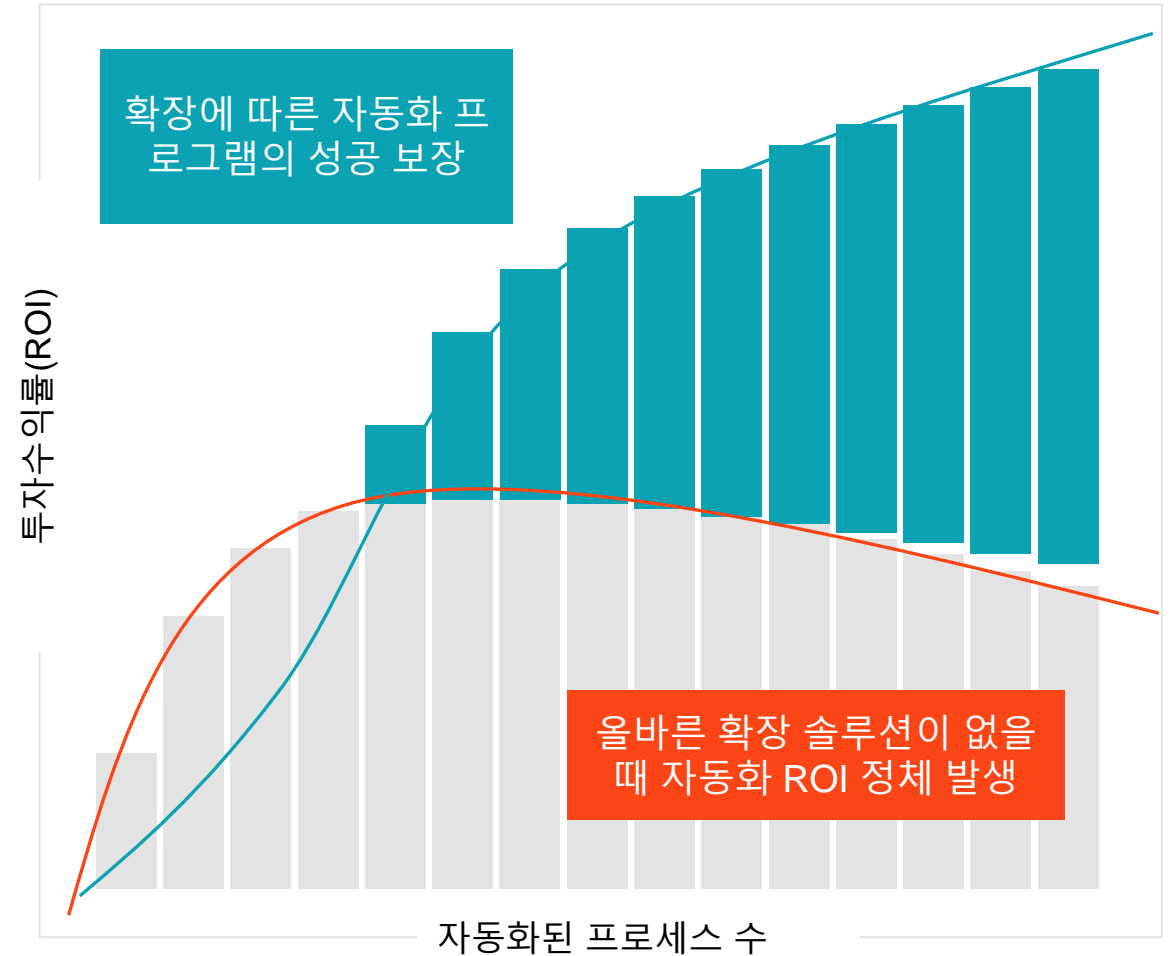
# 오토메이션 허브

# 적절한 아이디어 관리는 자동화 프로그램에서 일관된 ROI를 달성하는 데 중요합니다.

“

간단한 프로세스 자동화의 이점을 열거하는 것은 충분히 쉽습니다. 하지만 프로세스 복잡성이 증가함에 따라 ROI 계산도 더욱 어려워집니다. 관련된 요소와 종속성이 너무 많기 때문에... 모든 자동화 후보에 대해 강력하고 반복 가능한 비즈니스 사례를 구성하는 것의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다.

[Forrester - RPA 성공을 위한 10가지 황금률](#)



# 현재 사용하는 방식?

## 다양한 소스를 통한 아이디어 수집

- 이메일, 채팅, 구두 등의 아이디어를 수집의 일관된 구조가 없음
- 아이디어를 잃어버리기 쉬움

## 엑셀 시트를 통한 추적

- 최신 상태를 유지하기가 어렵습니다.
- 어떻게 ROI가 계산되었는지 추적하기 어려움
- 액세스 관리가 번거로움

## 수동 비즈니스 사례 생성

- 지루하고 시간이 많이 걸린다
- 경영진의 동의를 위한 비즈니스 사례의 설득력이 약함

## 서로 다른 프로젝트 관리

- 이해관계자들에게 제공할 가시성 부족
- 다양한 이니셔티브들과 협업의 어려움
- 효과적이지 못한 구현

기존 방법으로는 아이디어부터 생산까지 모든 것을 한 곳에서 추적할 수 없습니다.

# 아이디어 수집 및 관리

📘 편집 모드입니다.

## 볼륨 분할 추정

범주	인간		자동화(로봇)	
	자동화 이전	자동화 이후	자동화 이후 예상	자동화 이후 최종
자동화 가능성	100 %	2 %	98 %	98 %
연간 볼륨	130000	2600	127400	127400
총 FTE/FTR	3.91	0.08	0	0 <b>재정의</b>
총 시간/년	8125	163		
실행 비용/년	\$ 195312.5	\$ 3906	\$ 0	\$ 0
실행 비용/월	\$ 16276	\$ 326	\$ 0	\$ 0
실행 비용/트랜잭션	\$ 1.5	\$ 1.5	\$ 0	\$ 0

취소

저장

# 우리회사에 맞게 커스터마징

## 높은 레벨 평가 ⚙️

버전 이름: Default Assessment | 범주: 모든 범주

섹션

새 섹션 만들기 ⊕

- 평가 ^
- 결정에 직접적인 규칙이 ...**
- 입력 데이터가 디지털 방...
- 데이터가 매우 정형화되...
- 이 프로세스는 향후 6개...
- 이러한 프로세스 문서를 ...
- 평가 KPI v
- 프로세스 소유자 할당 v

변수 이름 \* ⓘ

답변 옵션	답변 점수 ⓘ		
전적으로 동의함	100	↕	🗑️
동의함	80	↕	🗑️
동의하지도 동의하지 않지도 않음	60	↕	🗑️
동의하지 않음	40	↕	🗑️
전혀 동의하지 않음	20	↕	🗑️

질문 형식 \*

영향을 받는 KPI

- 아이디어 점수
- 적합성 점수

설정

- 필수
- 주석 섹션 표시
- KPI에 영향을 미칠 수 있음

가시성

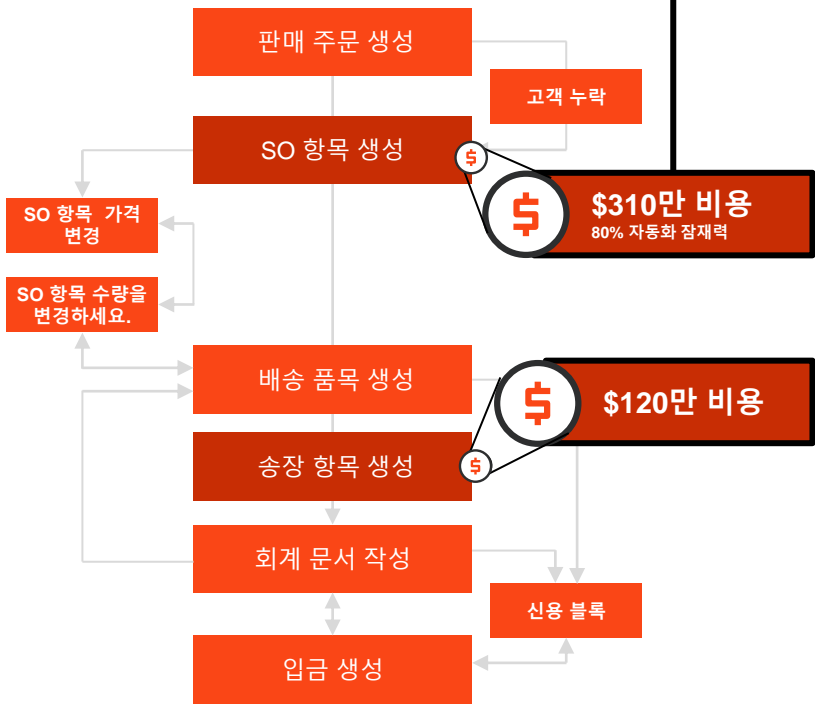
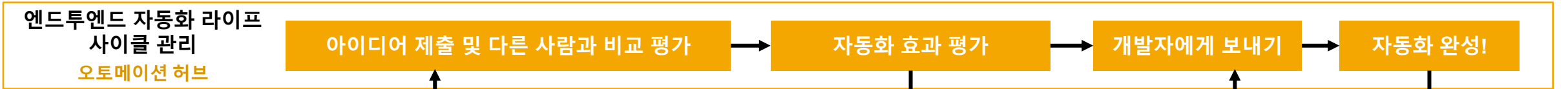
취소

미리 보기

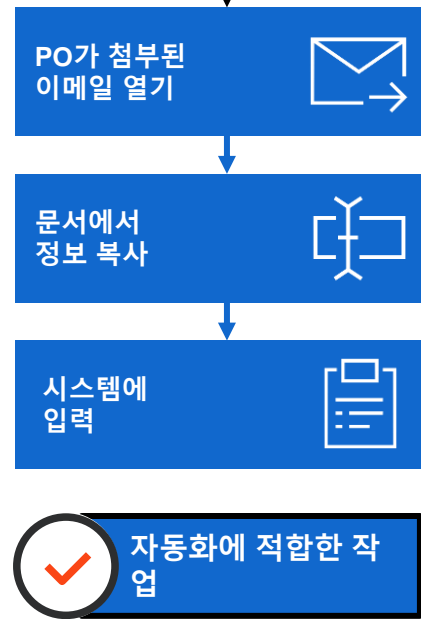
저장



# 지속적으로 ROI 높은 과제 발굴하고 자동화



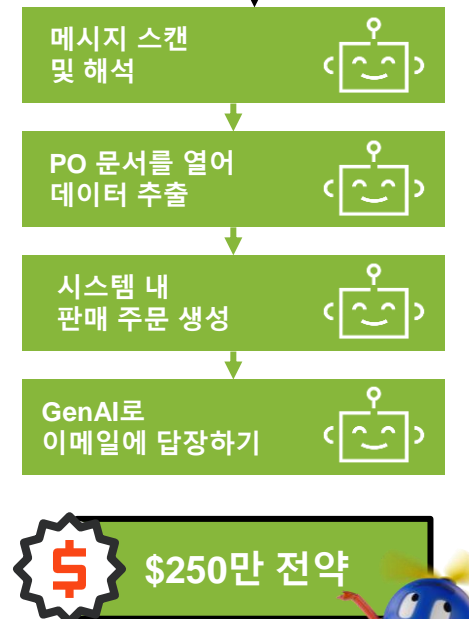
AI 기반 분석 기술로 End-to-End 프로세스 데이터부터 ROI가 가장 높은 영역 파악  
**프로세스 마이닝**



자동화 적합성을 위한 AI 작업 분석으로 작업이 어떻게 수행되는지 이해  
**태스크 마이닝**



NLP를 사용한 구조화되지 않은 메시지서 데이터를 자동으로 해석하고 추출  
**커뮤니케이션 마이닝**



UiPath와 함께 AI 기반 비즈니스 자동화 플랫폼으로 자동화